

	<b>POLITICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>QUALITÀ E AMBIENTE</b></li> <li>▪ <b>SICUREZZA SUL LAVORO</b></li> <li>▪ <b>SICUREZZA ALIMENTARE</b></li> </ul>	Allegato MQ0502 Rev. 1 del 10/01/21
		Pagina 2 di 2

## Obiettivi generali

Nella attuazione, nei termini precedentemente espressi, della propria politica della qualità, la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Rispettare tutte le disposizioni legislative Comunitarie, Statali, Regionali, Provinciali e/o locali, adottando ove possibile le più recenti disposizioni europee, anticipando la normativa statale, in linea con un modello manageriale avanzato di impresa pro-attiva quale la azienda si vuole configurare;
- Mitigare per quanto consentito dalle esigenze di produzione e dall'evoluzione tecnologica i rischi derivanti dalle attività svolte in tutte le fasi del processo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e iniziative per il continuo miglioramento;
- Assicurare programmi di formazione e sensibilizzazione verso i temi della qualità, ambiente, salute e sicurezza del proprio personale, sicurezza ambientale, al fine di rendere ogni dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze connessi con le attività esercitate;
- Assicurare condizioni di lavoro per i dipendenti ottime sia dal punto di vista della salute e sicurezza sul lavoro che di salvaguardia ambientale e sicurezza alimentare, oltre che nei termini previsti dalle normative vigenti;
- Assegnare le giuste risorse per l'attuazione della politica e dei piani di miglioramento;
- Sviluppare procedure e verificare con continuità i risultati delle prestazioni, modificando, laddove necessario, la politica, il sistema di gestione qualità, le procedure nonché le azioni di miglioramento adottati;
- Erogazione di servizi che soddisfino i requisiti, le necessità e le aspettative dei Committenti, nonché di tutte le parti interessate, a costi competitivi nei limiti dei tempi definiti.

## Piani di miglioramento

La Direzione definisce e mette in atto piani di miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali; in essi sono individuati, per ogni obiettivo, gli interventi, i responsabili dell'intervento, i tempi di esecuzione, i relativi costi, le azioni da intraprendere e gli indicatori.

Il piano di gestione del rischio e le azioni per il miglioramento costituiscono gli elementi dinamici su cui si basa il Sistema di Gestione Integrato, in quanto gli stessi vengono rivisti, modificati ed aggiornati periodicamente in funzione delle eventuali variazioni della normativa vigente, delle esigenze aziendali, delle parti interessate o semplicemente grazie a nuove proposte di miglioramento. I suddetti documenti sono redatti e aggiornati dal RSGI unitamente agli enti competenti e verificati ed approvati dalla Direzione.

Gli obiettivi e i relativi indicatori vengono ridefiniti, con periodicità almeno annuale, in funzione dell'evoluzione delle leggi e delle norme, della mutata significatività dei rischi individuati, delle necessità di gestione corrente e del budget disponibile, con eventuali riferimenti a reclami, prescrizioni, proposte di miglioramento, ecc.

Per promuovere quanto stabilito nella Politica della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Sicurezza Alimentare, sono previste e promosse dall'azienda attività di miglioramento su base volontaria.

La Direzione, valutata la presente politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione della Arte e Passione, assicura che la politica della qualità venga:

- DIFFUSA all'interno dell'organizzazione mediante affissione in bacheca e riunioni di formazione;
- APPLICATA mediante gli Audit Interni;
- SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione;
- RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO rendendola disponibile alle parti interessate.

Roma, 10.01.21

**ARTE E PASSIONE SRL**  
 Via La Direzione, 00196 ROMA  
 P. IVA C.F. 13788501008  
 REA N. RM1472829  
**ANGELLOTTI ALESSANDRO**  
 Amministratore

	<b>POLITICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>QUALITÀ E AMBIENTE</b></li> <li>▪ <b>SICUREZZA SUL LAVORO</b></li> <li>▪ <b>SICUREZZA ALIMENTARE</b></li> </ul>	Allegato MQ0502 Rev. 1 del 10/01/21
		Pagina 1 di 2

A tutto lo Staff  
della ARTE E PASSIONE S.r.l.

La Arte e Passione S.r.l. opera nel campo della ristorazione aziendale, sociosanitaria, scolastica e per comunità religiose, gestendo anche servizi di bar, self service e ristoranti alla carta. La Direzione cosciente dell'importanza di garantire per i servizi che eroga un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese dei propri clienti e impegnata fin dalla sua costituzione nella ricerca permanente della soddisfazione della propria clientela, ha considerato e considera utile e necessario impegnare l'Azienda in una Politica della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, Sicurezza Alimentare.

### **Impegni della Direzione**

In questo quadro si inserisce l'impegno fondamentale della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Integrato (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 22000:2018), che garantisca la prevenzione dei rischi aziendali e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione vigente e degli altri requisiti sottoscritti.

La pratica attuazione della politica comporta che l'azienda sia impegnata a:

- Individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti del contesto aziendale connessi alle attività svolte, valutando i relativi fattori di rischio e tenendo conto delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali pertinenti il suo contesto;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.
- Definire obiettivi e piani di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione e addestramento di tutto il personale coinvolto;
- Ricerca e qualificazione dei fornitori di prodotti ritenuti critici impostando con tali fornitori, un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte, e correggere le non conformità rilevate;
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Sicurezza Alimentare;

  
**ARTE E PASSIONE SRL**  
 Via Silvio Pellico, 24 - 00195 ROMA  
 P. IVA/C.F. 13788501008  
 REA N. Rm1472829  
**ANGELLOTTI ALESSANDRO**  
 Amministratore